



Městská nemocnice Hořice, Riegrova 655, 50801 Hořice

Tel: 49358611, Fax: 493623945, IČO: 00190217

[www.nemocnicehorice.cz](http://www.nemocnicehorice.cz), [info@nemocnicehorice.cz](mailto:info@nemocnicehorice.cz)

# ANKETNÍ LÍSTEK

## pro ambulantní pacienty ošetřené v odborných ambulancích Městské nemocnice Hořice

Vážený pane, vážená paní,  
dnes jste byl/a vyšetřen/a nebo ošetřen/a na odborné ambulanci v Městské nemocnici v Hořicích. Vedení nemocnice má velký zájem na trvalém zlepšování kvality péče o pacienty. K našemu záměru můžete přispět i Vy tím, že odpovíte na otázky uvedené v tomto anketním lístku. U jednotlivých otázek zaškrtněte křížkem tu odpověď, která vyjadřuje Váš názor. Anketní lístek je absolutně anonymní, proto se nemusíte obávat napsat nám Vaše názory a připomínky, jak kladné tak i záporné. Samozřejmě se můžete i podepsat.

Vyplněný dotazník vhodíte, prosím, do schránky označené „ANKETA“ v čekárně příslušné ambulance.

Předem děkujeme za pozornost a čas, který jste věnovali našemu dotazníku.

Jménem vedení nemocnice

ředitel MěN MUDr. Petr Adámek

- 1) **Pohlaví** muž  žena
- 2) **Věk** 15 – 20  21 – 30  31 – 40  41 – 50   
51 – 60  61 – 70  71 a více
- 3) **Na jaké ambulanci jste byl-a vyšetřen/a nebo ošetřen/a?**  
interní  gynekologické  odběr krve   
chirurgické  gastroscopie  plastická chirurgie
- 4) **Jaký byl důvod Vaší návštěvy na této ambulanci?**  
byl/-a jsem na vyšetření / ošetření odeslán/a svým praktickým lékařem   
přicházím na vyšetření / ošetření sám/sama   
byl/a jsem pozván/a na kontrolní vyšetření / ošetření na této ambulanci
- 5) **Vaše vyšetření // ošetření je na této ambulanci:**  
první  opakované
- 6) **Jak hodnotíte délku čekání na vyšetření nebo ošetření?**  
ošetřen ihned  přiměřeně dlouhou   
spíše dlouhou  velmi dlouhou   
neúnosně dlouhou
- 7) **Znáte jméno lékaře, který Vás vyšetřoval či ošetřoval?**  
ano  ne
- 8) **Jak jste byl/a spokojen/a s jednáním lékaře, který Vás vyšetřoval či ošetřoval?**  
jednal se mnou vstřícně a přívětivě   
jednal se mnou zdvořile, ale poněkud odměřeně a chladně   
jeho chování bylo nepříjemné, byl neochotný/á

9) **Jak jste byl/-a spokojen/-a s jednáním zdravotní sestry?**

chovala se ke mně vstřícně a přívětivě, byla ochotná

chovala se ke mně slušně, ale poněkud odměřeně a chladně

její chování bylo nepřijemné, byla neochotná

10) **Byl/-a jste lékařem poučen/a o Vašem zdravotním stavu a seznámen/a se způsobem léčby?**

ano  ne

11) **Byl/a jste spokojen/a s informacemi, které Vám lékař poskytl?**

ano  ne

12) **Jak jste byl/a spokojen/a s vyšetřením či ošetřením, které Vám bylo poskytnuto?**

vyšetření / ošetření bylo provedeno s největší pečlivostí

s vyšetřením / ošetřením jsem byl/a celkem spokojen/a

mám pocit, že vyšetření / ošetření nebylo dostačující

nebyl/a jsem spokojen/a

nedovedu to posoudit

13) **Jaký je Váš celkový dojem z dnešní návštěvy této ambulance?**

jen ten nejlepší  celkem příznivý  spíše nepříznivý

nepříznivý

Datum vyplnění \_\_\_\_\_

**Vaše další názory, podněty a připomínky:**