



Městská nemocnice Hořice, Riegrova 655, 50801 Hořice

Tel: 493586311, Fax: 493623945, IČO: 00190217

[www.nemocnicehorice.cz](http://www.nemocnicehorice.cz), [info@nemocnicehorice.cz](mailto:info@nemocnicehorice.cz)

# ANKETNÍ LÍSTEK

## pro pacienty léčené v Městské nemocnici Hořice - oddělení LDN

Vážený pane/vážená paní,  
snahou naší nemocnice je neustálé zkvalitňování péče o pacienty. Proto si dovoluujeme předložit Vám anketní lístek, ze kterého bychom rádi zjistili, jak jste s našimi službami spokojeni.

Anketní lístek je absolutně anonymní, proto se nemusíte obávat napsat nám Vaše názory a připomínky, jak kladné, tak i záporné. Samozřejmě ho můžete i podepsat.

Vámi vybranou odpověď jednoduše označíte do příslušného čtverečku křížkem. Vyplněný dotazník vhod'te v jídelně do předem připravené schránky s označením „ANKETA“.

Předem děkujeme za pozornost a čas, který jste věnovali našemu dotazníku.

Jménem vedení nemocnice MUDr. Petr Adámek, ředitel

- 1) **Pohlaví** muž  žena
- 2) **Věk** 20 – 30  31 – 40  41 - 50  51 - 60   
61 - 70  71 – 80  81 - 90  91 a více
- 3) **Rodinný stav** svobodný/-á  ženatý/vdaná   
rozvedený/-á  vdovec/vdova
- 4) **Příjetí** z domova  z FN HK  z ON Jičín   
z ostatních zdravotnických zařízení   
na doporučení praktického lékaře
- 5) **Délka pobytu** do 1 měsíce  do 2 měsíců  do 3 měsíců   
do půl roku  do 1 roku  déle než 1 rok
- 6) **Změnil se podle Vás Váš zdravotní stav během hospitalizace na LDN?**  
zlepšil  zhoršil  je stejný  nevím
- 7) **Jak jste spokojen/a s jednáním a chováním**
- a) lékařů velmi spokojen/a  spokojen/a  nevím   
nespokojen/a  velmi nespokojen/a
- b) sester: velmi spokojen/a  spokojen/a  nevím   
nespokojen/a  velmi nespokojen/a
- c) ostatních: velmi spokojen/a  spokojen/a  nevím   
nespokojen/a  velmi nespokojen/a
- 8) **Celkovou kvalitu ošetrovatelské péče, která Vám je zde poskytnuta, hodnotíte jako**  
velmi dobrou  dobrou  průměrnou  spíše špatnou   
špatnou  nechci se vyjádřit
- 9) **Jste spokojen/a s vybavením oddělení a zařízením pokojů?**  
ano  ne  nevím

10) **Jste spokojen/-a s čistotou na oddělení?**

ano  ne  nevím

11) **Jste spokojen/a s čistotou a výměnou prádla?**

ano  ne  nevím

12) **Jste spokojen/a s chutností, úpravou a teplotou podávané stravy?**

ano  ne  nevím

13) **Jste spokojen/a s prací rehabilitačních pracovníků, které s Vámi cvičí?**

ano  ne  nevím

14) **Jste spokojen/a s dostupností sester, když je potřebujete?**

velmi spokojen/a  spokojen/a  nevím   
nespokojen/a  velmi nespokojen/a

15) **Máte obavy z personálu?**

ano  ne  nechci se vyjádřit

16) **Máte zájem o nějaké zaměstnání ve volné chvíli?**

sledování TV	ano <input type="checkbox"/>	ne <input type="checkbox"/>
poslouchání hudby	ano <input type="checkbox"/>	ne <input type="checkbox"/>
rozhovor ve skupině	ano <input type="checkbox"/>	ne <input type="checkbox"/>
čtení	ano <input type="checkbox"/>	ne <input type="checkbox"/>
ruční práce	ano <input type="checkbox"/>	ne <input type="checkbox"/>
vycházky	ano <input type="checkbox"/>	ne <input type="checkbox"/>

17) **Navštěvují Vás příbuzní a jak často?**

ano, denně  ano, každý týden  ano, občas   
nenavštěvují  příbuzné nemám

18) **Kam se vrátíte po propuštění z nemocnice?**

domů  k rodině  do domova seniorů   
do domu s pečovatelskou službou   
mám podanou žádost do domova seniorů

19) **Zde zakřížkujte stanici, na které ležíte**

LDN - stanice A   
LDN - stanice B   
LDN - stanice C

Datum vyplnění: \_\_\_\_\_

**Vaše další názory, podněty a připomínky**